

## KUNDENBERATER AUSSENDIENST

### 1. Instanzenbild

Stellenbezeichnung	Kundenberater Aussendienst
Stellenprozente	80-100%
Stelleninhaber	vakant
Vorgesetzte Stelle personell	Leiter Verkauf Quickline
Vorgesetzte Stelle fachlich	Leiter Verkauf Quickline
Direktunterstellte	keine
Wird vertreten durch	Leiter Verkauf Quickline / Kundenberater Quickline
Ist Vertreter von	Kundenberater Quickline
Zeichnungsberechtigung	gemäss Unterschriftenreglement
Kommunikation/Beziehungen	<p>Intern: Direkt mit allen Mitarbeitenden der Bereiche Telecom, Marketing und Verkauf sowie Finanzen und Controlling</p> <p>Extern: Direkt mit Kunden und potenziellen Kunden der Localnet AG, Vertriebspartner, Installationspartner, Gemeinden, Immobilienverwaltungen und Quickline AG</p>

\*\*\* aus Gründen der Lesbarkeit wird im Text die **männliche** Form verwendet.

Die **weibliche** Form ist selbstverständlich immer miteingeschlossen

Gültig ab:	1. Februar 2023	Ersetzt Version vom:	22. Februar 2022	Visum:	Seite 1 von 3
Erstellt durch:	MSr/19.01.2023	Freigabe durch/am:	GL – Januar 2023	Qualitätsmanagement-System Localnet AG, Burgdorf	
Ablage:	fo0422xxx_stellenbeschreibung_kundenberater_aussendienst.docx				

## 2. Aufgabenbild, Funktionsziele

Der Kundenberater Aussendienst hilft aktiv bei der operativen Umsetzung der Wachstumsstrategie der Localnet AG mit und akquiriert Neukunden im Geschäftsbereich Telecom. Er betreut die Kunden kompetent, freundlich und zuvorkommend. Sein Fokus liegt auf einer fundierten und qualitativ hochstehenden Beratung mit erfolgreichem Vertragsabschluss.

## 3. Hauptaufgaben

- Kundenakquise im Bereich Telecom (telefonische Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung, Heimberatung und Verkaufsgespräche vor Ort)
- Beratung und Verkauf der Quickline Produkte beim Kunden und Vertretung im Quickline Shop
- Bearbeiten von diversen Leads (Neubauten, Versände, Projekte und Aktionen)
- Unterstützen des gesamten Bereichs Telecom/Quickline Verkauf
- Betreuen von Bestandskunden
- Nachfassaktionen, Aktionen zur Prüfung der Kundenzufriedenheit
- Betreuen von Vertriebspartner, Installationspartner, Gemeinden und Immobilienverwaltungen
- Mitarbeit bei der Durchführung von Werbe- und Verkaufsaktionen/Promotionen/Messen nach Vorgabe des Leiters Verkauf Quickline

## 5. Fähigkeiten / Anforderungen

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufslehre
- Erfahrung im Aussendienst/Verkauf, hohe Eigenständigkeit
- Kenntnisse im Telekommunikationsbereich
- Affinität zu Heimelektronik in Zusammenhang mit Internet oder Telefonie
- Gute IT-Kenntnisse (MS-Office, Mobile, Internet, etc.)
- Muttersprache Deutsch
- Kundenorientierte, zuverlässige, kommunikative, ehrgeizige und belastbare Persönlichkeit mit Bereitschaft für flexible Arbeitseinsätze
- Führerausweis Kategorie B

Gültig ab:	1. Februar 2023	Ersetzt Version vom:	22. Februar 2022	Visum:	Seite 2 von 3
Erstellt durch:	MSr/19.01.2023	Freigabe durch/am:	GL – Januar 2023	Qualitätsmanagement-System Localnet AG, Burgdorf	
Ablage:	fo0422xxx_stellenbeschreibung_kundenberater_aussendienst.docx				

## 6. Leistungsbeurteilung

Die Leistungsbeurteilung erfolgt anhand vereinbarter Beurteilungskriterien. Die individuellen Leistungsziele werden jährlich vereinbart. Sie beziehen sich auf:

- Die Erfüllung der zugeteilten Arbeiten in Bezug auf Qualität und Quantität.
- Die Eingliederung ins Team/Verhalten gegenüber Mitarbeitern/Vorgesetzten.

## 7. Verknüpfung mit dem Führungssystem

Diese Stellenbeschreibung ist integrierender Bestandteil des Führungshandbuches. Mit seiner Unterschrift verpflichtet sich der Stelleninhaber, sowohl den Inhalt des Führungshandbuches sowie alle dazugehörigen Arbeits- und Prüfanweisungen verbindlich einzuhalten.

## 8. Genehmigung/Unterschriften

Burgdorf, xx.xx.xxxx

**Stelleninhaber**

**Localnet AG**

\_\_\_\_\_

vakant

\_\_\_\_\_

Marcel Stalder     Doris Lehmann  
 Leiter Marketing     Leiterin Personal  
 und Verkauf

Gültig ab:	1. Februar 2023	Ersetzt Version vom:	22. Februar 2022	Visum:	Seite 3 von 3
Erstellt durch:	MSr/19.01.2023	Freigabe durch/am:	GL – Januar 2023	Qualitätsmanagement-System Localnet AG, Burgdorf	
Ablage:	fo0422xxx_stellenbeschreibung_kundenberater_aussendienst.docx				