

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Bearbeitung von Personendaten durch die Localnet AG und deren Tochterfirmen Wärmeverbund Zollikofen AG sowie VLT AG hinsichtlich des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz vom 25.09.2020.

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit wird nachfolgend durchgängig die männliche Begriffsform verwendet, welche sich auf alle Personen bezieht.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Wir, Localnet AG, sind für die Bearbeitung ihrer Daten verantwortlich und legen fest, zu welchem Zweck und mit welchen Mitteln die Datenverarbeitung erfolgt. Unter Umständen bearbeiten auch Dritte ihre Daten. Z.B. Localnet AG und Quickline AG (nachfolgend "wir"). Für gewisse Bearbeitungen, wie die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Quickline-Webseite ist allein Quickline AG verantwortlich.

2. Wann ist diese Datenschutzerklärung anwendbar?

Diese Datenschutzerklärung ist anwendbar, wenn Sie bei der Localnet AG (inkl. Quickline-Shop) Dienstleistungen oder Waren beziehen, Sie auf der Localnet-Webseite surfen oder anderweitig mit uns in Kontakt treten.

Zusätzlich kann Localnet AG Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen oder weiteren Hinweisen.

3. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir können Ihre Daten zu den nachfolgenden Zwecken bearbeiten:

Kommunikation – Beantwortung von Anfragen, Rückfragen, Geltendmachung Ihrer Rechte, etc.

Dienstleistungserbringung und Vertragswesen – Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen.

Bonitätsprüfung – Im Rahmen des Vertragsabschlusses oder bei laufenden Vertragsbeziehungen, um die Zahlungsbedingungen festzulegen oder den Vertragsabschluss zu prüfen.

Qualitätssicherung – Sicherstellung der Dienstleistungsqualität, Planung und Steuerung von Server- und Netzwerkkapazitäten sowie zur technischen Fehlersuche und -behebung.

Marketingzwecke und Beziehungspflege – Hierunter fallen allgemeine oder personalisierte Werbung und Angebote zu unseren Produkten oder Dienstleistungen in jeglicher Form.

Marktforschung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen – Wir sind bestrebt, unsere Produkte und Dienstleistungen laufend zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch zu reagieren.

Sicherheitszwecke und Zugangskontrolle – Überwachung, Kontrollen und Analysen unserer Energie- und IT-Netze sowie Infrastrukturen. Dokumentation und Sicherungskopien zur Wiederherstellung.

Unternehmensführung – Überwachung unserer Debitoren und Kreditoren in der Finanzverwaltung. Auswertung von Nutzungsdaten zur Planung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung – Missbräuche unserer Produkte, Dienstleistungen oder Infrastruktur erkennen, verhindern oder beseitigen.

Daten im Zusammenhang mit gesetzlichem Auftrag – Verordnung über elektrische Niederspannungsinstallationen.

Diese Auflistung ist nicht als abschliessend zu betrachten. Bei einem Auskunftsbeglehen Ihrerseits teilen wir ihnen die konkreten Zwecke, zu denen wir Ihre Daten bearbeiten, mit.

Datenschutzerklärung der Localnet AG

4. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten auf Basis unserer vertraglichen Vereinbarungen mit Ihnen, aus gesetzlicher Verpflichtung, ihrer Einwilligung oder zum Planen, Anbieten oder Weiterentwickeln unserer Produkte und Dienstleistungen.

Wir halten uns an die gesetzlich vorgeschriebenen Bearbeitungsgrundsätze. Wir bearbeiten die Daten nach Treu und Glauben sowie den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken (vgl. Ziff. 3). Dabei achten wir auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

5. Wie beschaffen wir die Daten?

Im Normalfall geben Sie uns die Daten selbst bekannt. Unter Umständen entnehmen wir Daten auch öffentlichen Quellen (z.B. öffentliche Register, Medien, Internet) oder erhalten sie von Dritten. Es kann sich dabei z.B. um folgende Dritte handeln:

- Personen aus Ihrem Umfeld (z.B. bei Vollmachten, soziale Medien, Weiterempfehlungsprogramm, Kundenbetreuungsprogramm)
- Durch Dritte (z.B. Elektroinstallateur)
- Banken oder andere Vertragspartner (z.B. bei der Abwicklung von Zahlungen)
- Wirtschaftsauskunfteien (z.B. für Bonitätsauskünfte)
- Adresshändler (z.B. für Adressaktualisierungen oder im Rahmen unserer Marketingaktivitäten)
- Adressaktualisierungsverbund (zur Identifikation der Anschlusslinie und der damit zusammenhängenden vereinfachten Aufschaltung)
- Marktforschungsinstitute (Kundenumfragen)
- Online-Dienstleister (z.B. Analysedienstleistungen, vgl. dazu auch die Webseite- und Cookie-Informationen)
- Grundbuch
- Behörden (z.B. im Zusammenhang mit gerichtlichen Verfahren)

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert werden.

6. Welche Kategorien von Daten bearbeiten wir von Ihnen?

Nachfolgende Arten von personenbezogenen Daten können durch uns bearbeitet werden:

Kontakt- und Identifikationsdaten – Bspw. Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, etc., allenfalls eine Kopie oder Nummer eines amtlichen Ausweises, persönliche Angaben (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht, Sprache), Nutzerkontoinformationen (z.B. Benutzernamen).

Finanzdaten – Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, Bonitätsdaten, etc.

Kommunikationsdaten – Wenn Sie mit uns über ein Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt treten, erfassen wir unter Umständen die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten explizit in unserem System für die Verwaltung unserer Kundenbeziehungen.

Wenn wir Telefongespräche oder Videokonferenzen z.B. für Schulungs- und Qualitätssicherungszwecke aufzeichnen oder mithören, weisen wir Sie besonders drauf hin.

Vertrags- und Objektdaten – Angaben über gekaufte Produkte oder Dienstleistungen, allfällige Reaktionen zu den Leistungen. Informationen zu End- und Messgeräten wie z.B. Anlage-/Gerätetyp, Anlage-/Gerätename, Softwarestände, Leistungsaufnahme, etc. Verbrauchsdaten, Zählerstände, Lastgänge und Messwerte von Anlagen und Geräten.

Localnet AG
Bernstrasse 102
Postfach 1375
3401 Burgdorf

- Tel. 034 420 00 20
- www.localnet.ch
- info@localnet.ch

Verhaltens- und Präferenzdaten – z.B. Informationen darüber wie und wie oft Sie unsere Produkte und Dienstleistungen benutzen.

Randdaten aus dem Fernmeldeverkehr – Daten, welche wir als Provider für den Aufbau einer Verbindung und zur Übermittlung von Informationen bearbeiten. Davon erfasst sind z.B. Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Identifikationsnummern für Geräte wie IMEI, IMSI, MAC-Adresse. Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gelöscht.

Webseite Daten – Daten, welche im Zusammenhang mit dem Besuch der Localnet-Webseite anfallen. Mehr Informationen finden Sie in den spezifischen Webseite- und Cookie-Informationen.

7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt

Lieferanten/Quickline-Verbund – Die Bekanntgabe von Daten dient in erster Linie Administrationszwecken, des Verkaufs unserer Produkte sowie der Erbringung unserer Dienstleistungen. Andere Unternehmen im Quickline-Verbund können die Daten zu den gleichen Zwecken wie in dieser Datenschutzerklärung genannt, bearbeiten.

Dienstleistern – Damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen erbringen können, arbeiten wir in verschiedenen Bereichen mit externen Dienstleistern zusammen. Dies betrifft z.B folgende Bereiche: Informations- und Kommunikationstechnologie, Marketing, Inkasso, Bonitätsprüfungen, Unternehmensberatung, Anwälte, Banken, Versicherungen oder andere Telekommunikationsanbieter.

Für die Erbringung der Leistungen müssen wir den Dienstleistern jeweils die erforderlichen Daten bekanntgeben oder Benutzerrechte vergeben, die auch Sie betreffen können. Wir schliessen mit diesen Dienstleistern Verträge ab, welche Bestimmungen zum Schutz der Daten vorsehen, soweit sich ein solcher nicht aus dem Gesetz ergibt. Unsere Dienstleister können Daten, wie ihre Dienstleistungen benutzt werden und weitere Daten, die im Rahmen der Benutzung ihrer Dienstleistungen anfallen, unter Umständen auch als eigenständige Verantwortliche für ihre eigenen berechtigten Interessen verarbeiten (z.B. zu statistischen Auswertungen oder zur Abrechnung). Hierüber informieren Dienstleister in ihren eigenen Datenschutzerklärungen.

Adressaktualisierungsverbund – Wir beteiligen uns an der «Vorgängerdatenbank». Hierzu können wir Adressdaten von Kunden, welche die Dienstleistungen über ein Telekommunikationsnetz eines Drittanbieters beziehen in die entsprechende Datenbank übermitteln. Die Daten aus der Vorgängerdatenbank werden ausschliesslich an Unternehmen des Verbundes zum Zwecke der Identifikation der Anschlusslinie und der damit vereinfachten Aufschaltung des Anschlusses weitergegeben. Der Verbund treibt weder Adressverkauf noch Adresshandel. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Weitergabe Ihrer Adressdaten an den Verbund zu widersprechen.

Behörden – Unter Umständen sind wir vom Gesetz verpflichtet, gewisse Daten an Behörden weiterzugeben. Eine solche Weitergabe erfolgt nur in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen und nach den vorgeschriebenen Verfahren.

Wie erläutert, geben wir Daten Dritten (insbesondere Dienstleister) bekannt. Diese können sich auch in Ländern ausserhalb der Schweiz befinden.

8. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken erfordern oder eine Speicherung technisch bedingt ist.

9. Welche Rechte haben Sie?

Im Rahmen der Bearbeitung ihrer Personendaten durch uns haben Sie folgende Rechte.

Auskunft – Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Daten zu erhalten. Sie können uns Ihr Auskunftsbegehren unter Beilage eines Identitätsnachweises (ID- oder Passkopie) zukommen lassen.

Berichtigung – Sollten Sie nach erfolgter Datenauskunft feststellen, dass Ihre von uns bearbeiteten Daten nicht korrekt sind, haben Sie das Recht, diese durch uns berichtigen zu lassen.

Löschung – Sollten Sie nach erfolgter Datenauskunft feststellen, dass Ihre von uns bearbeiteten Daten nicht mehr zweckmässig bearbeitet werden, haben Sie das Recht, diese durch uns löschen zu lassen. Dies unter Vorbehalt, dass keine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflicht mehr besteht.

Widerruf – Falls die Bearbeitung ihrer Daten auf einer gesonderten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese zu widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Sämtliche Anfragen (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerruf) richten Sie bitte per Email an: datenschutz@localnet.ch mit folgendem Betreff:
«Datenschutz: Grund Ihrer Anfrage»

Datenschutzmassnahmen

Wir setzen wiederkehrend, technische und organisatorische Massnahmen um, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen und fortlaufend zu verbessern. Dazu gehören bspw. Risikoanalysen, interne und externe Audits zu Prozessen, technischen Anlagen und IT-Systemen, Einsatz von Sicherheits-Software und -Hardware, etc.

8/2023